

**Аналитическая справка
о рассмотрении письменных обращений
граждан, поступивших в МБДОУ ДС «Лазорики» г.Волгодонска за 2018г.**

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2017	2018	% от 2017	% умен., увел
1	Всего поступило обращений в том числе:	58	61	105%	+5%
	• О вопросах воспитания и обучения детей	-	-	-	-
	• О выделении материальной помощи	15	17	113%	+13%
	• О конфликтных ситуациях в образовательном учреждении	-	1	-	-
	• О трудоустройстве в образовательное учреждение по направлению центра занятости Центра занятости населения г. Волгодонска	12	3	25%	-75%
	• Об изменении фамилии ребенка	2	-	-	-
	• О переводе ребенка в другую группу	16	19	119%	+19%
	• О сохранении места за ребенком в ДОУ на длительный срок (по состоянию здоровья, по семейным обстоятельствам)	13	21	162%	+62%
2	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам	- о выплате материальной помощи; - о трудоустройстве по направлению ЦЗН г. Волгодонска; - о переводе ребенка в другую группу; - о сохранении места за ребенком в ДОУ на длительный срок	- о выплате материальной помощи; - о переводе ребенка в другую группу; - о сохранении места за ребенком в ДОУ на длительный срок		
3.	Повторно обратились	-	-		
4	Всего исполнено в том числе:				
	• В срок	58	60	103%	+3%
	• С нарушением срока	-	-	-	-
	• Не исполнено	-	-	-	-
	• На рассмотрении	-	1	-	-

5	Результат рассмотрения: <ul style="list-style-type: none"> • Разъяснено • Положительно • Отрицательно • Принято к сведению 	- 58 - -	- 61	- 105% - -	- +5% - -
6	Поступило на рассмотрение: <ul style="list-style-type: none"> • Заявлений • Жалоб • Коллективных обращений • Запрос • направлений 	46 - - - 12	57 1 - - 3	124% - - - 25%	+24% - - - -75%
7	Рассмотрено обращений	58	61	105%	+5%
8	Категория обратившихся граждан: <ul style="list-style-type: none"> • Родители • Сотрудники • Другие граждане 	31 27 -	41 17 3	132% 63% -	+32% -37% -
9	Откуда поступили обращения: <ul style="list-style-type: none"> • Управление образования • ПФР • ЦЗН 	- - 12	- - 3	- - 25%	- - -75%

Заведующий МБДОУ ДС
«Лазорики» г.Волгодонска



Е.В. Воропаева

**Аналитическая справка
о рассмотрении устных обращений
граждан, обративших на личный прием к заведующему
МБДОУ ДС «Лазорики» г.Волгодонска за 2018 год**

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2017	2018	% от 2017	% уменьш., увеличен
1	Всего обратилось на личный прием	9	11	122%	+22%
2	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам, в том числе:	7	9	157%	+57%
	• По вопросам организации воспитательно-образовательного процесса	3	7	233%	+133%
	• По вопросам вакцинации детей	2	1	50%	-50%
	• По организации питания в МБДОУ	2	-	-	-
3	Повторно обратилось	-	-	-	-
4	Всего исполнено в том числе:				
	• в срок	9	11	122%	+22%
	• с нарушением срока	-	-	-	-
5	Результат рассмотрения:				
	• разъяснено	7	10	143%	+43%
	• положительно	2	1	50%	-50%
	• отрицательно	-	-	-	-
	• принято к сведению	-	-	-	-
6	Категории обратившихся граждан:				
	• родители	8	7	88%	-12%
	• работники учреждения	1	2	200%	+100%
	• другие граждане	-	2	-	-

Проведено 44 личных приемов граждан

Принято 11 чел

Заведующий МБДОУ ДС
«Лазорики» г.Волгодонска



Е.В. Воропаева

Исполнитель
Н.В. Сафонова
214030