

**Аналитическая справка  
о рассмотрении письменных обращений  
граждан, поступивших в МБДОУ ДС «Лазорики» г.Волгодонска за 2019г.**

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2018	2019	% от 2018	% умен., увел
1	Всего поступило обращений в том числе:	44	25	57%	-43%
	• О вопросах воспитания и обучения детей	-	1	-	-
	• О конфликтных ситуациях в образовательном учреждении	1	-	-	-
	• О трудоустройстве в образовательное учреждение по направлению центра занятости Центра занятости населения г. Волгодонска	3	1	33%	-67%
	• Об изменении фамилии	-	1	-	-
	• О переводе ребенка в другую группу	19	5	26%	-74%
	• О сохранении места за ребенком в ДОУ на длительный срок (по состоянию здоровья, по семейным обстоятельствам)	21	17	81%	-19%
2	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам	- о переводе ребенка в другую группу; - о сохранении места за ребенком в ДОУ на длительный срок	- о переводе ребенка в другую группу; - о сохранении места за ребенком в ДОУ на длительный срок		
3.	Повторно обратились	-	-		
4	Всего исполнено в том числе:			100%	
	• В срок	43	25		
	• С нарушением срока	-	-		
	• Не исполнено	1	-		
	• На рассмотрении				
5	Результат рассмотрения:			100%	
	• Разъяснено	44	25		
	• Положительно				
	• Отрицательно				
	• Принято к сведению				
6	Поступило на рассмотрение:				
	• Заявлений	40	23	56%	-44%
	• Жалоб	1	-	-	-

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Коллективных обращений</li> <li>• Запрос</li> <li>• направлений</li> </ul>	3	1 - 1	- - 33%	- - -67%
7	Рассмотрено обращений	44	25	57%	-43%
8	Категория обратившихся граждан: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Родители</li> <li>• Сотрудники</li> <li>• Другие граждане</li> </ul>	41 - 3	23 1 1	56% - 33%	-44% - -67%
9	Откуда поступили обращения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление образования</li> <li>• ПФР</li> <li>• ЦЗН</li> </ul>	- - 3	- - 1	- - 33%	- - -67%

Заведующий МБДОУ ДС  
«Лазорики» г.Волгодонска



Е.В. Воропаева

**Аналитическая справка  
о рассмотрении устных обращений  
граждан, обративших на личный прием к заведующему  
МБДОУ ДС «Лазорики» г.Волгодонска за 2019 год**

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2018	2019	% от 2018	% уменьш., увеличен
1	Всего обратилось на личный прием	11	7	64%	-36%
2	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам, в том числе:	10	7	70%	-30%
	• По вопросам организации воспитательно-образовательного процесса	7	3	43%	-57%
	• По вопросам вакцинации детей	1	2	200%	+100%
	• По вопросам трудоустройства	2	3	150%	+50%
3	Повторно обратилось	-	-	-	-
4	Всего исполнено в том числе:	11	7	64%	-36%
	• в срок • с нарушением срока	-	-	-	-
5	Результат рассмотрения:	10	7	70%	-30%
	• разъяснено	1	-	-	-
	• положительно	-	-	-	-
	• отрицательно	-	-	-	-
6	Категории обратившихся граждан:	7	5	71%	-29%
	• родители	2	-	-	-
	• работники учреждения	2	3	150%	+50%
	• другие граждане	-	-	-	-

Проведено 43 личных приемов граждан

Принято 7 чел

Заведующий МБДОУ ДС  
«Лазорики» г.Волгодонска



Е.В. Воропаева

Исполнитель  
Н.В. Сафонова  
214030