

**Аналитическая справка
о рассмотрении письменных обращений
граждан, поступивших в МБДОУ ДС «Лазорики» г.Волгодонска за 2020г.**

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2019	2020	% от 2019	% умен., увел
1	Всего поступило обращений в том числе:	25	57	228%	+128%
	• О вопросах воспитания и обучения детей	1	-	-	-
	• О конфликтных ситуациях в образовательном учреждении	-	-	-	-
	• О трудоустройстве в образовательное учреждение по направлению центра занятости Центра занятости населения г. Волгодонска	1	-	-	-
	• Об изменении фамилии	1	-	-	-
	• О переводе ребенка в другую группу	5	5	100%	-
	• О сохранении места за ребенком в ДОУ на длительный срок (по состоянию здоровья, по семейным обстоятельствам)	17	6	35%	-65%
	• О зачислении ребенка в дежурную группу (в период работы МБДОУ в режиме дежурных групп с 01.06.2020г по 06.07.2020г.)	-	46	-	-
2	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам	- о переводе ребенка в другую группу; - о сохранении места за ребенком в ДОУ на длительный срок	- о переводе ребенка в другую группу; - о сохранении места за ребенком в ДОУ на длительный срок - о зачислении ребенка в дежурную группу (в период работы МБДОУ в режиме дежурных групп с 01.06.2020г по 06.07.2020г.)		
3.	Повторно обратились	-	-		
4	Всего исполнено в том числе: • В срок	25	57	100%	

	<ul style="list-style-type: none"> • С нарушением срока • Не исполнено • На рассмотрении 	- -	- -		
5	Результат рассмотрения: <ul style="list-style-type: none"> • Разъяснено • Положительно • Отрицательно • Принято к сведению 	25 - -	57 - -	100%	
6	Поступило на рассмотрение: <ul style="list-style-type: none"> • Заявлений • Жалоб • Коллективных обращений • Запрос • направлений 	23 - 1 - 1	57 - - - -	248% - - - -	+148% - - - -
7	Рассмотрено обращений	25	57	228%	+128%
8	Категория обратившихся граждан: <ul style="list-style-type: none"> • Родители • Сотрудники • Другие граждане 	23 1 1	57 - -	248% - -	+148% - -
9	Откуда поступили обращения: <ul style="list-style-type: none"> • Управление образования • ПФР • ЦЗН 	- - 1	- - -	- - -	- - -

Заведующий МБДОУ ДС
«Лазорики» г.Волгодонска



Е.В. Воропаева

**Аналитическая справка
о рассмотрении устных обращений
граждан, обратившихся на личный прием к заведующему
МБДОУ ДС «Лазорики» г.Волгодонска за 2020 год**

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2019	2020	% от 2019	% уменьш., увеличен
1	Всего обратилось на личный прием	7	12	171%	+71%
2	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам, в том числе:	7	12	171%	+71%
	• По вопросам организации воспитательно-образовательного процесса	3	5	167%	+67%
	• По вопросам вакцинации детей	2	3	150%	+50%
	• По вопросам трудоустройства	3	4	133%	+33%
3	Повторно обратилось	-	-	-	-
4	Всего исполнено в том числе:	7	12	100%	
	• в срок				
5	• с нарушением срока	7	12	100%	
	Результат рассмотрения:				
	• разъяснено				
	• положительно				
	• отрицательно				
• принято к сведению					
6	Категории обратившихся граждан:	5	8	160%	+60%
	• родители	-	-	-	-
	• работники учреждения	3	4	133%	+33%
	• другие граждане				

Проведено 35 личных приемов граждан

Принято 12 чел

Заведующий МБДОУ ДС
«Лазорики» г.Волгодонска



Е.В. Воропаева

Исполнитель
Н.В. Сафонова
214030